

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento en caso de agresión física PFR.1.4
2. Problema detectado	Falta de identificación de personas que se encuentran dentro del hospital.
3. Nombre del indicador	Número de visitantes registrados
4. Algoritmo	1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares). 2.- Registro de personal en formación.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La Identificación de visitantes al Cema
6. Objetivo	Garantizar el registro de todos los visitantes que acuden a CEMA.
7. Alcance	Todos los Visitantes que acudan al Cema. Personal de Recepción. Personal de Seguridad Personal en Formación
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. b) Recolectar los datos: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. c) Analizar la información obtenida: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

Elaboró: Fco. Salgado
Puesto: Gerente de Seguridad

Revisó:
Puesto:
Fecha de revisión:

Fecha de elaboración:
ENERO 2019

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

REGISTRO DE PACIENTES Y VISTAS
SEGURIDAD

18-Enero-2019.

Nº.	NOMBRE	PERSONA A QUIEN VISTA	ASUNTO	H.ENTRADA	H.SALIDA	FIRMA	EMPRESA
1	Roberto Rubio Peralta	Teniente	=	10:30			
2	Maria Guadalupe	Teniente	=	11:05			
3	Estelita Benavente	Teniente	=	11:30			
4	Carla Ortiz	Teniente	=	11:30			
5	Jose Lopez	Teniente	=	11:30			
6	Claudia Herrera	Teniente	=	11:30			
7	Yago Maria	Teniente	Controlador	12:35			
8	Yago Maria	Teniente	Controlador	12:35			
9	Yago Maria	Teniente	Controlador	13:05			
10	Yago Maria	Teniente	Controlador	13:25			
11	Yago Maria	Teniente	Controlador	13:25			
12	Yago Maria	Teniente	Controlador	14:00	14:00		
13	Yago Maria	Teniente	Controlador	14:00			
14	Yago Maria	Teniente	Controlador	15:00			
15	Yago Maria	Teniente	Controlador	15:00			
16	Yago Maria	Teniente	Controlador	15:00			
17	Yago Maria	Teniente	Controlador	16:00			
18	Yago Maria	Teniente	Controlador	16:25	16:30		
19	Yago Maria	Teniente	Controlador	16:25	16:32		
20	Yago Maria	Teniente	Controlador	16:30			
21	Yago Maria	Teniente	Controlador	16:30			
22	Yago Maria	Teniente	Controlador	17:00			
23	Yago Maria	Teniente	Controlador	17:00			
24	Yago Maria	Teniente	Controlador	17:00			
25	Yago Maria	Teniente	Controlador	17:00			
26	Yago Maria	Teniente	Controlador	17:00			
27							
28							
29							
30							

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

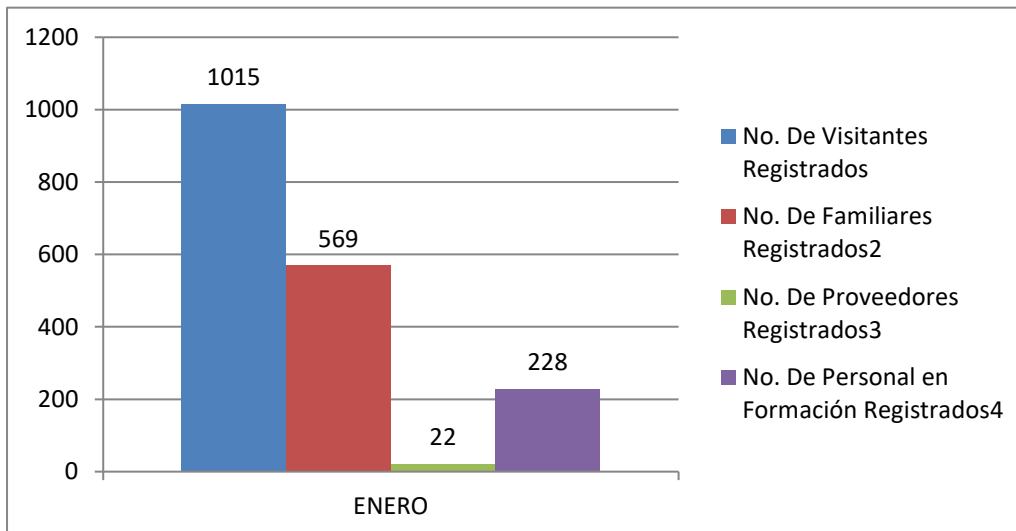
4. Resultados del algoritmo

Registro de visitantes del mes de Enero 2019.

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

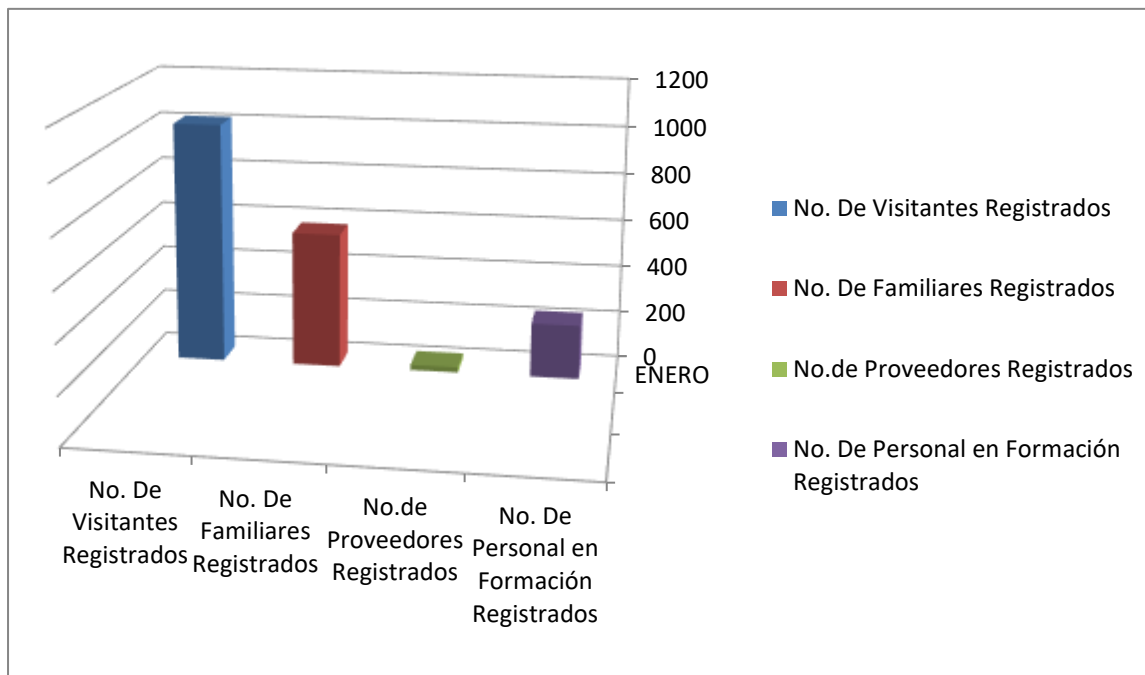


6. Representación gráfica comparativa

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5



7. Conclusiones

Mantener Registro de los Visitantes del Cema.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Seguridad	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
FRANCISCO JAVIER SALGADO AGUAS GERENTE DE SEGURIDAD	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			